

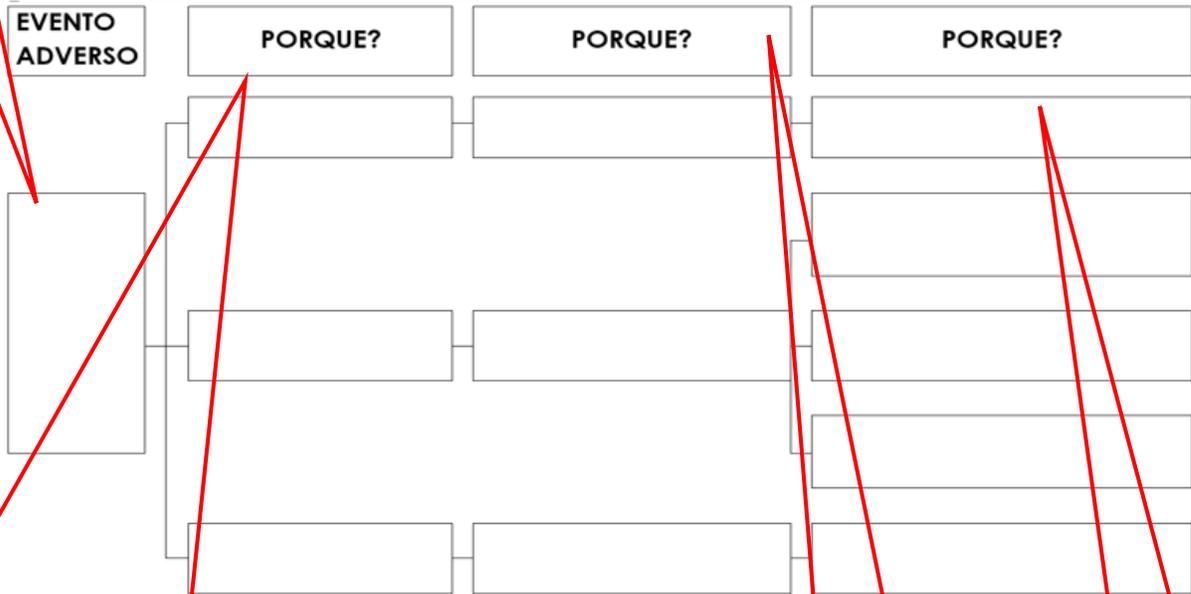


### DILIGENCIAMIENTO ANALISIS CAUSAL

Escribir lo sucedido  
 Escribir la fecha del evento  
 Escribir la sede o servicio donde se presentó el evento  
 Escribir el nombre del profesional responsable de liderar el análisis y plan de mejora

**FICHA ANALISIS EVENTO ADVERSO POR QUE ?**

Fecha: \_\_\_\_\_ Sede o Servicio: \_\_\_\_\_ Responsable: \_\_\_\_\_



Preguntarse por qué sucedió el evento, y escribir la respuesta, es muy importante al escribir por qué no trasladar la responsabilidad de lo sucedido a los pacientes, por ejemplo e paciente que no sigue indicaciones o paciente ansioso o agresivo, ya que al trabajar con pacientes de salud mental siempre vamos a tener este riesgo, es importante analizar y describir los porqués desde las fallas institucionales desde al área administrativa, asistencial, recurso humano, infraestructura, dotación (elementos y equipos biomédicos), medicamentos y dispositivos médicos, procesos asistenciales, referencia y contrareferencia, interdependencia de servicios y seguimiento a riesgos. Tener presente que de manera horizontal estamos analizando un solo tipo de falla.

Preguntarse por qué sucedió la falla mencionada en el cuadro anterior (horizontal) las veces que sea necesario hasta llegar a lo que realmente originó el evento adverso

Una vez encontrada la falla que lo origino, el plan de mejora deberá estar enfocado en solucionar, controlar o minimizar o erradicar dicha falla.

TIPO DE EVENTO ADVERSO	RESPONSABLE DE LIDERAR EL ANALISIS CAUSAL	PARTICIPANTES*
RELACIONADO CON MEDICINA GENERAL Y PSIQUIATRÍA	SUBDIRECTOR ASISTENCIAL	MEDICOS PSIQUIATRAS, MEDICOS GENERALES
RELACIONADO CON ENFERMERÍA	ENFERMERA JEFE	AUXILIARES DE ENFERMERÍA
RELACIONADO CON LA PARTE COMPORTAMENTAL	PSICOLOGÍA	AUXILIARES DE ENFERMERÍA
RELACIONADO CON LAS TERAPIAS	TERAPIA OCUPACIONAL Y/O TERAPIA FISICA	AUXILIARES DE ENFERMERÍA AUXILIARES DE TERAPIAS
RELACIONADO CON LO ACADEMICO	COORDINADORA ACADÉMICA	AUXILIARES DE ENFERMERÍA DOCENTES Y/O PEDAGOGOS
OTROS	AUDITORES DE CALIDAD	IMPLICADOS

\*Siempre participan los implicados en el evento adverso

Elaborado por: Milena López Castaño	Ajustado por: Jeffrey Rolando Gómez	Aprobado por: Rosario Lozano
Cargo: Auditora de Calidad	Cargo: Auditor de Calidad	Cargo: Gerente
Fecha: Agosto 2.010	Fecha: Enero 2019	Fecha: Enero 2019
Aplica a: Todas las sedes y servicios		Versión: 5